

## Data driven e CRM Analytics: strumenti e tecniche per prevedere e guidare la crescita del business



### CONTENUTI

Applicazione di tecniche e strumenti data-driven per analisi, visualizzazione e interpretazione dei dati; Utilizzo di CRM; KPI e dashboard; Analisi dei dati e misurazione dei risultati(ROI); Promozione di modelli organizzativi innovativi ed etici grazie alla digitalizzazione e alla collaborazione interdipartimentale.

### REQUISITI DI ACCESSO

- Essere imprenditori, figure chiave di imprese, liberi professionisti ordinistici e non
- Avere sede legale/ unità locale in Emilia Romagna
- Appartenere alla filiera dei SERVIZI ICT
- Rientrare nel regime di aiuto De Minimis (ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2831 e delle relative disposizioni applicative approvate con la DGR n.412/2024)

### DURATA

24 ore - Avvio previsto **da Settembre 2025**

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Corso in videoconferenza, con possibilità di fruizione in presenza presso la sede di Pianeta Sicurezza Srl-Via R. Brusi 198 Cesena, a fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti.

### MODALITA' DI SELEZIONE

Analisi documentale per la verifica dei requisiti. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti. Solo nel caso in cui il numero di partecipanti con requisiti superi i posti disponibili, si procederà ad una selezione tra i candidati.

### ATTESTATO

Attestato di frequenza al raggiungimento del 70% del monte ore.

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Il Corso è gratuito in quanto realizzato grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia Romagna. Il finanziamento è in regime di aiuti de minimis.

### Per informazioni e iscrizioni

pamela.cafagna@planetasicurezza.it; rosaanna.casalino@planetasicurezza.it

+39 0547 - 1825179